

# Общи условия на застраховане - България

ОУЗ - валидни от 01.04.2017

АВП П&С С. А. (клон България), Христофор Колумб 80, ет.6, София 1592, тел.: + 359 2 995 1843 – E-mail: [service.bg@allianz-assistance.at](mailto:service.bg@allianz-assistance.at) – [www.allianz-assistance.bg](http://www.allianz-assistance.bg)  
Банкови връзки: Банкова сметка Уникредит Булбанк България. IBAN: BG14UNCR70001520630115, SWIFT: UNCRBGSF, ЕИК 202091075, КЗЛД № 356749

В сила са онези части от условията на застраховане, които съответстват на обема от услуги от Вашия застрахователен пакет. Прилагат се българските закони, с подсъдност град София.

## Общи условия за всички раздели

### Застрахователни понятия

**Заболяване** – съвкупност от клинични оплаквания и прояви, диагностицирани в здравно заведение или от компетентно медицинско лице, регистрирани в официален медицински документ, които могат да доведат до ограничаване на трудоспособността на застрахования.

**Злополука** – събитие, настъпило под действието на външни сили от случаен и непредвидим характер, станало не по волята на застрахования, на определено място и в определен момент по време на действие на застраховката, причинило увреждане на здравето или материални щети на Застрахования.

**Спасителни разходи** – разходите, извършени за издирване и спасяване по суша, въздух и вода, оказване на първа помощ и транспорт на застрахования.

**Лична отговорност към трети лица** – отговорност за материални щети и телесни наранявания, нанесени на трети лица в резултат на действие, бездействие или небрежност.

**Обезщетение** – компенсация за удовлетворяване на претенции, следствие на причинени щети, вреди или загуби.

**Хоспитализация** – съвкупност от действия по насочване и приемане на пациент в болнично заведение за извършване на необходимите изследвания, назначаване и провеждане на лечение.

Промени във възникнало застрахователното правоотношение могат да се извършват само в писмена форма по взаимно съгласие на застрахования и застрахователя, или в предвидените от закона случаи.

### I Застрахователни събития

Застрахователно събитие е осъществяването на покрит по застрахователната полица риск, в следствие на който за застрахователя възниква задължение за плащане на застрахователно обезщетение. Покритието по полицата рискове са изчерпателно изброени, в отделните застрахователни раздели, като се изключва аналогичното им разширение.

### II Посредници респ. помощници

Посредниците не са упълномощени посредством устни или писмени уговорки да дават съгласието си за застрахователна защита, отличаваща се от посочените условия на застраховане или да извършват обявявания за застрахователя прещенки на обективни обстоятелства. Допълнителните условия респ. отклоненията са валидни единствено, ако са регламентирани в писмена форма и са изготвени от застрахователя от името на фирмата.

#### 1. Застраховани лица. Изключения.

1.1. Застраховани лица могат да бъдат български граждани при пътуване в чужбина, или чужденци, пътуващи извън България, ако в момента на сключване на застраховката имат постоянно местожителство от минимум шест месеца в Р.България, нар. по-долу Застрахован. В семейната застраховка могат да бъдат включени максимум 2 възрастни и 5 непълнолетни лица, независимо от степента на родство, които трябва да бъдат посочени поимено като съвместно застраховани лица в полицата.

1.2. Не се осигурява застрахователна защита при събития във връзка с:  
1.2.1. психични заболявания и болести на нервната система (с изключение на първоначалното им настъпване със стационарен престой след резервация или сключването на застраховката); трансплантации на органи (диализа); HIV+; умствени или физически затруднения;

1.2.2. следните болести и съществуващи страдания във връзка със защита при анулиране, прекъсване на пътуването и разходи за лечение в чужбина, ако са били подлагани на терапия стационарно и/или амбулаторно пред последните 12 месеца преди сключване на застраховката (при "Годишна застраховка" преди резервация за пътуването): сърдечни заболявания; апopleктични удари; ракови заболявания; диабет (тип 1+2); мигрена; епилепсия; множествена склероза.

#### 2. Сключване, застрахователен период, начало и край на застрахователното покритие

2.1. Застрахователният договор се сключва писмено, във формата на застрахователна полица и следва да бъде подписан от застрахованото лице или негов представител. Договорът за застраховка може да се сключи и от трето лице, наречено Застраховач, който има всички задължения на застрахованото лице при сключването на договора, в това число и задължението за плащането на застрахователната премия.

2.2. В полицата се вписват данните на Застрахования/ите – име и адрес. Допълнително Застрахователят може да изиска писмено и друга информация, която според него има значение за оценката на риска по застраховката.

2.3. Застраховката се сключва за едно лице и/или членовете на семейството му. В случаите когато се застрахова организирана група от хора, към полицата се прилага списък на Застрахованите, който е неразделна част от нея.

2.4. Застрахованото лице /Застраховачият/ е отговорен за верността, точността и пълнотата на данните и декларациите при сключването на застраховката. Издаването на застрахователна полица от Застрахователя не освобождава Застрахования от последните на неточно обявяване или премълчаване на обстоятелства или необявяване на новонастъпили обстоятелства.

2.5. Ако Застрахованото лице /Застраховачият/ съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелството, при наличието на което Застрахователят не би сключил договора, ако е знаел за него, Застрахователят може да прекрати договора. Застрахователят може да упражни това право в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството.

2.6. В случаите по т. 2.4. и 2.5. Застрахователят задържа платените премии.

2.7. Ако съзнателно обявеното неточно или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора, но при други условия, той може да поиска изменението му. Това право може да се упражни в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. Ако Застрахованият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, договорът се прекратява с последните по т. 2.6.

2.8. Когато в случаите по т. 2.4. или т. 2.5. застрахователното събитие настъпи, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащането на застрахователното обезщетение, само ако неточно обявеното или премълчаното обстоятелство е оказало въздействие за настъпването на събитието. Когато обстоятелството по т. 2.4. или т. 2.5. е оказало въздействие само за увеличаване на размера на вредите, Застрахователят може да намали размера на застрахователното обезщетение съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

2.9. За клауза „Отмяна на пътуване“ застрахователната защита започва със сключването на застрахователния договор и приключва със заповане на пътуването. Сключването на застраховката и заплащането на застрахователната премия за застрахователни пакети със защита при отмяна на пътуване трябва да се извършат в деня на резервация на пътуването. При по-късно сключване са застраховани само събития, настъпили след 10 (десетия) ден от сключването (изключение: злополука, смъртен случай, природно бедствие). Ако застраховката бъде сключена по-малко от 31 (тридесет и един) дни преди началото на пътуването, защитата при сториране е осигурена само при едновременно сключване на застраховката и резервацията на пътуването.

2.10. Застрахователното покритие започва от известното, при сключването на полицата начало на пътуването и е в сила до неговия край. Ако датата на издаване на полицата и началото на застраховката са идентични, застрахователната защита започва в 0.00 часа на следващия ден и се прекратява в 24:00 часа на деня, посочен за край на застрахователното покритие. Застрахователната защита настъпва само ако застрахователната премия е била платена преди началото на пътуването.

#### 3. Териториален обхват на застраховката

В договорната юрисдикция в чужбина респ. извън държавата на местоживеее (изключение: Предлагами застрахователни пакети за страната и изключение: Застраховката на багажа е валидна и в страната, извън мястото на постоянно местожителство и работа). Не се предлага застрахователна защита за Северна Корея.

#### 4. Застрахователна сума

Отговорността на застрахователя по всяка отделна клауза е до размера на Застрахователната сума по съответната клауза, независимо от броя за застрахователните събития, които са се случили по време на срока на застраховката. Ако застрахователната защита е валидна за повече от едно пътуване, съответната застрахователна сума представлява максималното покритие за всички събития с причинена щета общо в рамките на един раздел (защита при сториране, пътнически багаж, разходи за лечение и т.н.) по време на срока на застраховката (изключение: годишна защита).

#### 5. Претенции към трети лица

Всички застрахователни услуги са вспомогателни, т.е. те се предоставят, ако не може да се получи компенсация от всички останали съществуващи осигурявания (напр. частни или социални застраховки).

#### 6. Изключения, валидни за всички покрития

Освен посочените по-долу общи изключения от застрахователната защита допълнително са валидни специалните изключения в съответните раздели.

6.1. Застрахователят не дължи обезщетение за събития, които:  
6.1.1. са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;  
6.1.2. са в непосредствена или посредствена връзка с размирици, военни събития или терор от какъвто и да било вид;

6.1.3. са предизвикани от стачки;  
6.1.4. са предизвикани поради насилие във връзка с обществени събирания или митинги, в случай че застрахованият взема активно участие в тях;

6.1.5. са причинени от самоубийство или опит за самоубийство на застрахования;  
6.1.6. са предизвикани от разпоредби на институциите;

6.1.7. са предизвикани непосредствено или посредствено поради влиянието на йонизиращи лъчи по смисъла на Закона за безопасно използване на ядрената енергия в съответната валидна редакция.

6.1.8. застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици или медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;

6.1.9. настъпват при състезания по моторни спортове (изпитателни пробези и ралита) и принадлежациите към тях тренировки за тези мероприятия;

6.1.10. са вече настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката респ. началото на пътуването. Това важи и за страдания, предхождащи сключването на договора;

6.1.11. настъпват вследствие на епидемии и пандемии;  
6.1.12. настъпват по време на пътувания, които са предприети или не са прекъснати незабавно възприем предпрежданията на Министърство на външните работи;

6.1.13. се дължат посредствено или непосредствено на стихийни бедствия, сеизмични феномени или влияния на околната среда;

7. Не се компенсират пропуснатите удоволствия по време на почивката.

**7. Действия на застрахования при настъпване на застрахователно събитие**  
Освен посочените по-долу общи задължения са валидни специалните задължения в съответните клаузи.

Застрахователят се освобождава от задължението да предостави услугите си, ако застрахованият не спази следните точки:

7.1. да избегне излизки и допълнителни разходи, свързани с настъпилата вече щета;

7.2. да събщи за щетата директно на застрахователя и да следва неговите инструкции;

7.3. да приложи кратко изложение относно обстоятелствата за настъпване на събитието и да представи доказателства за него. Застрахованият е задължен да събщи всяка целесъобразна информация и да приложи медицински доклади, епикризи, оригинални сметки и фактури за платени разходи и всички други документи, потвърждаващи събитието, направените разходи и техният размер. Със сключването на застраховката Застрахователят се счита за упълномощен да получава всичката му необходима информация във връзка със застрахователното събитие от трети лица /медицински заведения, медицински специалисти и други/, включително за случаите, когато се касае за получаване на информация, представяваща служебна или професионална тайна;

7.4. Претенциите за вреди и загуби срещу трети лица трябва да бъдат констатирани в съответствие с тяхната форма и срок и при необходимост да бъдат преотстъпени на застрахователя до размера на изплатеното обезщетение;

7.5. Щетите, предизвикани поради наказуеми действия се съобщават незабавно на съответните органи, като се посочат наличните доказателства, размера на щетата, и писмени обяснения;

7.6. Доказателствените средства, като полицейски протоколи, удостоверения от екскурзоводи, фактури от лекари и болници, документи за покупка и т.н. са предоставяни на застрахователя в оригинал.

**8. Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване +359 2 950 38 50**  
С помощта на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване застрахованият може да поиска помощ в аварийни ситуации в рамките на общите условия. Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване взима решения за избор и провеждането на съответните помощни мерки. Без незабавно уведомление на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване не се дължи застрахователно обезщетение по следните клаузи: Прекъсване на пътуването, Отделно връщане и Здравна застраховка в чужбина и застраховка при злополука.

**9. Загуба на право на обезщетение**  
9.1. Ако Застрахованият или негов пълномощник предяви претенция за обезщетение по застраховката, знаейки, че тя се базира на неверни данни по отношение на нейното основание или размер, то всякакви обезщетения ще бъдат отказани, а застраховката – прекратена, без да се възстановява застрахователната премия.

**10. Изплащане на застрахователното обезщетение**  
10.1. Ако във връзка с настъпило застрахователно събитие, покрито по полицата, бъдат предявени съдебни искове, падежът настъпва едва след приключването им.

10.2. Застрахователно обезщетение се изплаща в срок от 15 дни след датата на представянето на последния от всички изискани от Застрахователя документи.

**11. Регресни права**  
11.1. Ако вредите са причинени от трети лица, Застрахователят въстъпа в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи.  
11.2. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя

11.3. Ако клиентът, невъзползвайки се от правата си, възпрепятства застрахователя да упражни регресните си права, то застрахователят може да ограничи сумата на застрахователното обезщетение.

## Застраховка при отмяна на пътуване

### 1. Застраховани разходи

1.1. Дължимите съгласно договора неустойки за анулиране на застрахованото пътуване, преди неговото начало, в зависимост от момента на настъпване на застрахователното събитие. Не се компенсират допълнителните разходи за по-късна анулация.

1.2. При резервация на полети на нетни цени вноската за обслужване на самолетните билети: макс. BGN 130,- (при цени над BGN 1 300,- макс. 10% от общата цена), както и таксата за резервация на оператора.

• При други резервации на клиентна такса за резервация: макс. BGN 50,- /лице, респ. макс. BGN 100,-/ пътуване, ако договорените вноски и такси се съдържат в потвърждението на резервацията и са включени в размера на застрахователната сума.

### 2. Застрахователни събития

2.1. Внезапно тежко заболяване, непоносимост към ваксини (само при предписани ваксини), нараняване при злополука или смърт на застрахования. Едно заболяване се счита за тежко, ако поради него възниква принудителна неспособност за пътуване и работа. Прави се препратка към точка 1.2. на ОУЗ за посочените във всички раздели изключения.

2.2. Равностойно на точка 2.1. е влошаване на съществуващо органично страдание на застрахования. Прави се препратка към точка 1.2. на ОУЗ за посочените във всички раздели изключения.

2.3. Бременността на застрахованата, ако бременността е била медицински установена и потвърдена след сключване на застраховката и резервацията на пътуването.

2.4. Неочаквано прекратяване на договора от страна на работодателя. Не е налице застрахователна защита при изтичане на срочен договор или прекратяване на трудовото правоотношение по взаимно съгласие, както и отказ от пътуването поради изключителни професионални ситуации.

2.5. Неправомерен отказ от издаване на виза от компетентната институция

2.6. Връщане на иск за разтрогване на брака от брачния партньор на застрахования.

2.7. Ако стихийни бедствия или кражба с взлом са нанесли тежки щети на собствеността на застрахования и поради това неговото присъствие е наложително.

- 2.8. Неуспешно полагане на зрелостен изпит
- 2.9. Внезапно тежко заболяване, тежко нараняване по време на злополука или смърт на следните лица: брачен партньор, партньор в живота (идентична адресна регистрация за последните 3 месеца), родители (несъщи родители, тъст и тъща, свекър и свекърва, баба и дядо), деца (заварени, доведени, деца, внуци), братя и сестри, несъщи роднини като снахи и зетьове или поименно посочени в полицата рискови лица (за една полица е възможно 1 рисково лице). За групови полицы с над 16 застраховани лица не е възможно посочване на рисково лице. Партньорите се се третират като съпрузи. Важат посочените в точка 1.2.1. на ОУЗ за всички раздели изключения за горепосочените лица. Влошаването на съществуващи при сключване на застраховката страдания на горепосочените лица, както и необходимостта от грижи, не се считат за застрахователно събитие.
- 2.10. Ако до 7 лица заедно са резервирали пътуване и са застраховани при АГА Интернешънъл С. А., то налице е застрахователен случай и тогава, когато една от причините съгласно точки 2.1. до 2.9. настъпят само за едно от тези 7 лица.
- 3. Специални изключения**  
Наред с посочените в т. 6 на ОУЗ изключения за всички раздели, не е налице застрахователна защита и в следните случаи:
- 3.1. ако туристическата фирма анулира договора;
- 3.2. за събития и болести, предизвикани от злоупотреба с алкохол или наркотици;
- 3.3. ако дадено събитие или страдание вече е настъпило или е било очаквано в момента на сключване на застраховката;
- 3.4. за планирани или очаквани операции, отложени оперативни срокове или медицинска намеса,
- 3.5. ако пътуването не може да започне поради забавяне на протичането на лечението или на дадена терапия,
- 3.6. в случай на съгласие за лечение.
- 4. Действия при настъпване на застрахователно събитие**  
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - е валидно както следва:
- 4.1. След настъпване на основаващо се на здравословни причини застрахователно събитие, **мястото на което е направена резервацията (напр. туристическото бюро или агенция) и застрахователят трябва да бъдат писмено уведомени в рамките на 48 часа или на два работни дни**, за да има възможност застрахователят да привлече като свидетел доверен лекар за оценка на щетата.
- 4.2. Застрахованият е задължен, незабавно след като бъде поканен да се подложи на преглед от доверения лекар.
- 4.3. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
- удостоверение за застраховката (полица);
  - изцяло попълнено Уведомление за щета;
  - потвърждение на резервацията от туроператора;
  - сторирана фактура и таблица с анулираната политика на туроператора;
  - подробна медицинска документация, вкл. медицинска история на случая на заболяване (напр. картотека на пациента, документация за лечението, резултати от експертизи);
  - болничен лист;
  - медицински картон на майката и детето;
  - смъртен акт, документ за родство (напр. брачно свидетелство, акт за раждане);
  - доказателство за съжителство с адресна карта или др.;
  - молба за развод/ прекратяване на трудов договор/ призовка за свикване в армията и т.н.;
  - удостоверение от училище, свидетелство за завършване, свидетелство за положена матура

## Прекъсване на пътуването

- 1. Застраховани разходи**
- 1.1. Разходи за резервации, неизползвани туристически услуги (напр. хотел, кола под наем, обиколка). Денят на отпътуване респ. денят на настъпване на застрахователното събитие се счита като използван ден от пътуването или наемането.
- 1.2. Евентуалните компенсации или обезщетения, извършени директно към застрахования, се удържат от претенциите към АВП П&С С. А. съгласно точка 1.1.
- 1.3. Не се компенсират разходите за резервирано връщане.
- 2. Застрахователни събития**
- 2.1. Събития, които застрашават физическата безопасност на застрахования на мястото на почивката и поради това не може да се настоява за продължаване на пътуването;
- 2.2. Събития, които са посочени при застраховка при отмяна на пътуване под точка 2.1., 2.2., 2.7. и 2.9., и са причина за прекъсване на пътуването.
- 3. Специални изключения**  
Важат изключенията, посочени в т. 6 на ОУЗ за всички клаузи, както и специалните изключения в т. 3 от Клауза „Застраховка при отмяна на пътуване“.
- 4. Действия при настъпване на застрахователно събитие**  
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - е валидно както следва:
- 4.1. в случай, че не е извършено незабавно уведомление на застрахователя за настъпило застрахователно събитие на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване, застрахователят може да откаже плащане по предявени претенции.
- 4.2. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
- удостоверение за застраховката (полица);
  - потвърждение на резервацията на туроператора;
  - удостоверение от наемодателя/екскурзовода за прекъсването на пътуването;
  - удостоверение от туроператора за туристически услуги, които не могат да бъдат компенсирани;
  - медицинско удостоверение (с име на пациента, диагноза и данни за лечението) от лекаря по място, който е дал писмени предписания за прекъсване на пътуването, както и от лекаря, който е поел продължаването на лечението в България;
  - смъртен акт;
  - други официални заключения;
  - болничен лист от здравната каса

## Отделно връщане

- 1. Застраховани разходи**  
Застраховани са
- 1.1. допълнителните разходи за връщане при преждевременно или закъсняло връщане на застрахования и пътуващите заедно с него застраховани лица (макс. 2 възрастни и 5 непълнолетни лица) от чужбина, според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване, ако връщането е включено в застрахователния договор.
- 2. Застрахователни събития**
- 2.1. Събития, които застрашават физическата безопасност на застрахования на мястото на почивката и поради това не може да се настоява за продължаване на пътуването.
- 2.2. Събития, които са посочени при застраховка при отмяна на пътуване под точка 2.1., 2.2., 2.7. и 2.9.
- 3. Специални изключения**  
Важат изключенията, посочени в т. 6 на ОУЗ за всички раздели, както и тези в раздел застраховка при отмяна на пътуване.
- 4. Действия при настъпване на застрахователно събитие**  
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - е валидно както следва:
- 4.1. В случай, че не е извършено незабавно уведомление на застрахователя за настъпило застрахователно събитие на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване, застрахователят може да откаже плащане по предявени претенции.
- 4.2. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
- удостоверение за застраховката (полица);
  - потвърждение на резервацията на туроператора;
  - медицинско удостоверение (с име на пациента, диагноза и данни за лечението) от лекаря по място, който е дал писмени предписания за връщане, както и от лекаря, който е поел продължаването на лечението в България;
  - смъртен акт;
  - други официални заключения;
  - болничен лист от здравната каса;
  - билети за отделно връщане, бордова карта и т.н. в оригинал

## Здравна застраховка за чужбина и застраховка при злополука (при пътуване)

- 1. Застрахователни събития**
- 1.1. Застраховани съгласно лимита на покритие на застрахователния пакет са:
- разходите за оказване на първа помощ и непосредствено облекчаване на болки, както и декомпресионна камера;
  - транспорт на болния, респ. транспорт до родината, разходи по издирване и спасяване;
  - инвалидност;
  - транспортиране в случай на смърт
- при настъпили по време на пътуването в чужбина остри заболявания и злополуки на застрахования.
- За злополука по смисъла на договора се счита случайно и независимо от волята на застрахования събитие, което оказва внезапно външно механично влияние върху неговото тяло и има за следствие телесно увреждане или смърт на застрахования.
- За злополуки се считат също и
- разтягания на сухожилия, скъсявания на мускули и сухожилия;
  - отравяния или химически изгаряния, поемане или вдишване на отровни и разяждащи вещества, течности или газове;
  - удавяне.
- 3. Застраховани разходи**
- 3.1. Застраховани са необходимите разходи за лекари, транспорт на болни, болничен престой и медикаменти при злополука или настъпило остро заболяване в чужбина.
- 3.2. Разходи за еднократно необходимия медицински транспорт на болен за стационарно или амбулаторно лечение в най-близката болница в чужбина и обратно до мястото на настаняване.
- 3.3. Разходи за указване на помощ, издирване и спасяване.
- 3.4. Аварийен транспорт / транспорт до родината
- 3.4.1. Транспорт до родината при медицински необходимост (вкл. медицински самолет, ако е необходимо). Ако медицинското обслужване на място не е достатъчно и застрахованият може да бъде транспортиран със съгласието на лекуващия лекар на друго място, медицинският ръководител на АВП П&С С. А. поема организацията и провеждането на транспорта до родината.
- 3.4.2. Транспорт до родината без медицинска необходимост (без медицински самолет). По желание на застрахования или на застрахователя при стационарен престой в болница от повече от 3 дни, ако възможността за пътуване може потвърдена от лекар, застрахованият се транспортира до родината, ако транспортът може да бъде извършен без медицински самолет.
- 3.4.3. Транспортът до родината се извършва до страната на постоянното местожителство. Конкретната форма на обратния транспорт се избира от застрахователя според медицинската необходимост.
- 3.4.4. Не се приемат претенции за аварийен транспорт и транспорт до родината, ако застрахованият получи обратно разходите за аварийния транспорт от трета страна или сам организира транспорта. Ако обаче бъде извършен транспорт, застрахованият отстъпва всички свои претенции към други застрахователи на АВП П&С С. А.
- 3.5. Допълнителни разходи за пристигане на близък човек.
- При престой в болница, продължаващ повече от 5 дни, по желание на застрахования АВП П&С С. А. поема разходите за пристигане и връщане (без разходи за нощувки) на близък човек на застрахования до населеното място на болницата, в която се осъществява престоят, или разходите за нощувки респ. разходите за промяна на резервацията (според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване) на пътуващо със застрахования лице при закъсняло връщане до една седмица.
- 4. Смърт и трайна загуба на трудоспособност**
- 4.a. Инвалидност  
При инвалидност се компенсира изчисленото съгласно следващите принципи обезщетение, ако застрахованият има трайно увреждане на здравето след изтичане на една година след злополуката.
- Обезщетението се изчислява според степента на инвалидност и договорената застрахователна сума. Общата сума, изплатена при застрахователни събития, за няколко части на тялото или органи се ограничават до застрахователната сума.
- 4.a.1. Степен на инвалидност при пълна загуба или пълна непригодност /трайна нетрудоспособност/:
- |  |      |
|--|------|
| - ръка от раменната става  | 70%  |
| - ръка до над лакътната става  | 65%  |
| - ръка под лакътната става или китка   | 60%  |
| - палец  | 20%  |
| - показалец  | 10%  |
| - други пръсти на ръката   | 5%   |
| - крак до над средата на бедрото   | 70%  |
| - крак до средата на бедрото   | 60%  |
| - крак до средата на подбедрицата или стъпало  | 50%  |
| - големият пръст на крака  | 5%   |
| - други пръсти на краката  | 2%   |
| - загуба на зрението на едното око   | 30%  |
| - загуба на зрението на двете очи  | 100% |
| - ако зрението на другото око преди настъпване на застрахователния случай е било вече загубено | 60%  |
| - загуба на слуха на едното ухо  | 15%  |
| - загуба на слуха на двете уши   | 60%  |
| - ако слухът на другото ухо преди настъпване на застрахователния случай е бил вече загубен     | 30%  |
| - загуба на вкусовите възприятия   | 5%   |
- 4.a.2. При частична загуба или частична непригодност /временна нетрудоспособност/ се приема съответно по-ниска степен на инвалидност.
- 4.a.3. При непосочените горе случаи се извършва определяне на степента на инвалидност по аналогия с горните проценти.
- 4.a.4. Влошаване на получените увреждания от злополуката, поради известни преди сключване на застраховката телесни недостатъци не е основание за изплатане на по-високи суми при инвалидност. Ако болестите или недъзите, които са били налице още преди злополуката, оказват влияние на последствията от злополуката, следва да бъде намалена застрахователната сума или относителният дял на заболяването или недъга.
- 4.b. Смърт на застрахования
- 4.b.1. Ако застрахованият починае поради една от горепосочените злополуки или в рамките на пет години след злополуката вследствие на нея, застрахователят ще изплати застрахователно обезщетение съгласно договора. Изплатането на обезщетението при смърт на застрахования, при липса на друго писмено разпореджане на застрахования, се извършва на законните наследници след представяне на удостоверение за наследници. Преди изплатане на застрахователна сума за смърт на Застрахования, се приспадат вече изплатените суми за трайна нетрудоспособност, в резултат на същото събитие.
- 4.b.2. Ако смъртта настъпи по причина на злополуката в рамките на една година след злополуката, застрахователят не дължи застрахователно обезщетение за нетрудоспособност.
- 4.b.3. Ако застрахованият починае не по причина на злополуката, а вече е била предявена претенция за застрахователно обезщетение за нетрудоспособност, степента на нетрудоспособност трябва да се определи въз основа на последната направена лекарска експертиза.
- 5. Изплатане на застрахователно обезщетение при трайна нетрудоспособност**  
След като документите, които са необходими за доказване на злополуката и последствията от същата, както и експертното решение на Териториална експертна лекарска комисия, респективно на Национална експертна лекарска комисия, удостоверяващо трайната загуба на трудоспособност на Застрахования, бъдат предоставени на Застрахователя, застрахователят е задължен, в рамките на три месеца да обяви дали и в какъв размер застрахованият има право на обезщетение.
- 6. Срок на застраховката**  
Ако поради последствията от злополуката или заболяването в чужбина е налице неспособност на застрахования за транспорт до родината, задължението за предоставяне на услуги отпада 2 месеца след настъпване на застрахователното събитие.
- 7. Как се изчислява застрахователното обезщетение на застрахования, ако разходите за лечение са застраховани и на друго място?**  
Ако има налични няколко застраховки при лицензирани дружества, те се изплащат еднократно.
- 8. Специални изключения**  
Наред с посочените в т. 6 на ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита в следните случаи:

- 8.1. повод за пътуването е лечение, или други оздравителни мерки, предписани от лекар, както и случаите, в които необходимостта от такива е била известна или очаквана преди сключването на застраховката и/или началото на пътуването;
  - 8.2. използване на местните дадености за лечение (напр. курорти);
  - 8.3. лечения за разхубавяване или отслабване;
  - 8.4. събития в следствие на състояния на умора и изтощение;
  - 8.5. бременност, раждане след 36 седмици от бременността, прекъсвания на бременността или лечения вследствие на мерки за предпазване от бременност;
  - 8.6. заболяване за консервиране и протезиране или лечения, които не служат за първична помощ за непосредствено облекчаване на болката;
  - 8.7. поставяне на помощни средства (напр. очила, протези и т.н.);
  - 8.8. ваксинации, лекарски експертизи и заключения;
  - 8.9. събития, възникващи при упражняване на професионална ръчна дейност или военна служба;
  - 8.10. контролни прегледи, допълнително лечение и терапия;
  - 8.11. допълнителни разходи или специални услуги (напр. телефон, TV и т.н.) в болницата;
  - 8.12. разходи за телефон или такси на застрахования или на придружаващите го лица (изключение - транспорт на болен съгласно точка 3.2.);
  - 8.13. допълнителни хотелски разходи или такси на придружаващите лица (изключение - точка 3.4.);
  - 8.14. разходи за карантина;
  - 8.15. оздравително лечение и обратен транспорт на болен, във връзка със злоупотреба с алкохол или наркотици;
  - 8.16. увреждане на здравето, предизвикано от летене с всякакъв вид летателни апарати, освен ако застрахованият не използва като пасажер разрешен за граждански полети моторен или реактивен самолет;
  - 8.17. практикуване на екстремен спорт (Достигане на крайни спортни граници, в смисъл на извънредно техническо, логистично, физическо или психическо предизвикателство за спортиста, което е свързано с висок риск за живота и здравето), скокове с парашут или подобни; екстремни високопланински преходи без лицензиран планински водач, дейности над 6 000 м и такива, което не са включени в пакетно пътуване, експедиции, спортни дейности в бурни двестенни води;
  - 8.18. управление на моторни превозни средства, когато застрахованият не притежава предписаното разрешително за управлението им (шофьорска книжка);
  - 8.19. подводни турове без документ за способност за съответната дълбочина;
  - 8.20. смърт или инвалидност, която настъпва едва 5 години след злополучното събитие.
- 9. Действия при настъпване на застрахователно събитие**  
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - е валидно както следва:
- 9.1. Застрахованият е задължен, във всеки случай, който би довел до претенции за застрахователни услуги, да прибягне колкото е възможно по-скоро до лекарска помощ и да следва указанията на лекаря.
  - 9.2. Незабавно извънстанционно на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване при необходим стационарен престой, респ. заболявания, които изискват многократно амбулаторно лечение. При неизвършено уведомление и надвишаване на разходите от BGN 600,- застрахователят си запазва правото на удържки - в зависимост от размера на признатите разходи.
  - 9.3. При смърт на застрахования, дори и ако вече е съобщено за злополуката, трябва да се съобщи за настъпилата смърт, така че преди погребението да може да бъде направена аутопсия.
  - 9.4. Застрахованият е задължен след настояване веднага да се подложи на преглед от доверен лекар.
  - 9.5. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
    - удостоверение за застраховката (полица),
    - потвърждение на резервацията на туроператора,
    - лекарско заключение (с име на пациента, диагноза, данни за лечението, продължителност и степен на загуба на трудоспособност или инвалидност);
    - оригинална фактура от лекаря или от болницата с име на пациента, дата на раждане както и диагноза и данни за лечението;
    - лекарски експертизи, в които се потвърждава необходимостта от транспорт на болни;
    - други фактури или оригинални отчетни документи, за които се иска компенсация;
    - смъртен акт

## Застраховка на пътнически багаж

### 1. Застрахователни събития

- Взетите в началото на пътуване и декларирани, съгласно правилата за влизане в страната, или придобити по време на пътуването, вещи за лично ползване по време на пътуване, при
- кражба и отнемане, ако в рамките на 48 часа е съобщено за кражбата на съответните полицейски органи;
  - увреждания - при доказано престъпно чуждо влияние от страна на трети лица;
  - загуба по време на транспортиране в сферата на отговорност на трети лица, ако има налично потвърждение от причинителя;
  - закъсняла доставка на мястото на почивката от ангажирана с превоза транспортна фирма от обществения транспорт.

### 2. Определение за ценни предмети

- Ценни предмети в частност са:
- 2.1. Предмети, изработени с или от благороден метал, скъпоценни камъни или перли.
  - 2.2. Часовници, накити, кожи и кожени изделия
  - 2.3. Електрически, електронни и оптични уреди (вкл. мобилни телефони) с техните принадлежности, в частност фотографско оборудване, оборудване за запис и възпроизвеждане на видео и звук, компютри от всякакъв вид.

### 3. Застраховани разходи

- При уговорка с точка 6
- при пълно изгубване или пълно унищожение - стойността в момента на щетата (виж точка 4), но не повече от цената на придобиване;
  - при повредени вещи - ремонтните разходи, ако те не надвишават стойността на вещта в момента на щетата, с приспадане на остатъчната стойност, но максимум разходите в момента на придобиване без остатъчната стойност.
  - при закъсняла доставка на багажа на мястото на почивката от повече от 12 часа - разходите за набавяне на вещи от първа необходимост (вижте точка 6.7.).

### 4. Стойност в момента на щетата

Стойността в момента на щетата съответства на цената за придобиване на застрахованите предмети, с приспадане на стойността поради остаряване и употреба.

- 4.1. Стойността в момента на щетата се изчислява както следва:
  - 4.1.1. С писмено доказателство за стойността или собствеността:
 

- 0-6 месеца	100%
- 6 месеца -1 година	80%
- всяка следваща започнала година	минус 10 %
  - 4.1.2. Без писмено доказателство за стойността или собствеността:
 

- 0-6 месеца	80%
- 6 месеца -1 година	70%
- всяка следваща започнала година	минус 10%
- 4.2. При електронни уреди в зависимост от техническия прогрес се приема повишена загуба на стойността.
- 4.3. Козметика, парфюм, медикаменти, предмети за употреба - изчисление на стойността в момента минус 50%.

### 5. Застрахователни събития при определени предпоставки

- 5.1. Ценни предмети съгласно точка 2 са застраховани само, ако
  - бъдат носени и съхранявани лично (в контакт с тялото или зрителен контакт), така че да не е възможно отнемането им от трети лица без преодоляване на препятствие;
  - има доказателство, че са предадени за съхранение на фирма за съхранение или охраняван гардероб (напр. документ за съхранение) или
  - се съхраняват в затворено, достъпно не за всеки помещене, при използване на всички налични безопасителни приспособления (сейфове, шкафове). Чанти от каквито и да било вид, куфарчета за козметика и дипломатически куфарчета, куфари и други подобни хранилища не се считат за подсигурено съхранение.
 Във всеки случай видът на съхранението трябва да съответства на стойността на имуществото (напр. сейф).
 

**Ако ценният предмет не може да бъде съхраняван сигурно, не се осигурява покритие на застраховката.**
- 5.2. Ценните предмети съгласно точка 2 не са застраховани по време на транспорт в сферата на отговорност на трети лица и при кражби от моторни превозни средства.

- 5.3. Спортните съоръжения и транспортни средства от всякакъв вид са застраховани само по време на превоза от транспортна фирма на обществения транспорт. Моля вземете под внимание изключенията съгласно точка 7.3.
  - 5.4. Кражбите от моторни превозни средства или лодки са застраховани само, ако се докаже, че са се случили във времето от 6.00 до 21.00 часа. Изключение правят кражбите от моторни превозни средства в охранявани гаражи. Друга предпоставка е пътническият багаж да се намира в добре затворен и заключен багажник. Ако няма наличен багажник, съхранението не трябва да е видимо отвън.
  - 5.5. Кражбите от каравани извън къмпинги не са застраховани.
- 6. Ограничени застрахователни услуги покрития**
- 6.1. Разходи за повторно набавяне за официални документи и чекове макс. 10% от застрахователната сума.
  - 6.2. Помощни зрителни средства (очила и контактни лещи) и други помощни средства за протезиране (напр. инвалидни колички, слухови апарати и т.н.) макс. 20% от застрахователната сума.
  - 6.3. Щети от счупване (с изключение на куфари) макс. 10% от застрахователната сума.
  - 6.4. Мобилни телефони: действително заплатената за телефона сума - макс. BGN 100,-
  - 6.5. Общо за застрахованите ценни предмети съгласно точка 2- до 50% от застрахователната сума.
  - 6.6. При кражба от моторно превозно средство общо за застрахованите предмети- до 50% от застрахователната сума.
  - 6.7. При закъсняла доставка на багажа на мястото на почивката с повече от 12 часа, за набавяне на вещи от първа необходимост, или такси за наемане - до 10% от застрахователната сума. За закъсняла доставка на багаж на летище в родината не се дължи обезщетение. Не могат да бъдат поети разходите за допълнителна доставка на закъснялия багаж или за прибирането му от определено място.
  - 6.8. Ако багажът бъде деклариран окончателно като загубен, вече извършената компенсация за набавяне на необходими вещи на мястото на почивката се удържа от застрахователното обезщетение. Разходите за такси и телефон не са застраховани.

### 7. Специални изключения

- Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели не е налице застрахователна защита за:
- 7.1. Пари в наличност, банкноти, кредитни карти, ключове, билети, сбирки от пощенски марки или монети, ценни свидетелства и документи, благородни метали, отделни скъпоценни камъни, стоки за търговия и предмети с предимно художествена и ценителска стойност, инструменти и уреди/предмети, служещи за упражняване на професия, музикални инструменти, принадлежности, инструменти и резервни части за моторни превозни средства, медицински уреди, оръжия, софтуер за електронна обработка на данни, предплатени карти за мобилни оператори или бонусни спазоразумения или ваучери за разговори, такси за блокиране и за нова регистрация при загуба на мобилен телефон.
  - 7.2. Предмети върху или в незаключени превозни средства, лодки и чанти или куфари на мотоциклети и велосипеди и тяхното съдържание, ако тези чанти/куфари са оставени върху превозното средство.
  - 7.3. Автомобили, мобилни къщи, каравани, моторни и платноходни лодки, спортни уреди и спортно оборудване с обща стойност над BGN 1 000,- (с изключение на застрахователни пакети за голф турове), мотоциклети, летателни апарати, ръчни и параланери, делтапланери, както и съответните принадлежности или резервни части и специално оборудване.
  - 7.4. Щети, предизвикани преднамерено или поради небрежност. Небрежност е налице във всеки случай, когато е настъпила кражба поради недостатъчен контакт с тялото или зрителен контакт.
  - 7.5. Щети поради недостатъчна или повредена опаковка или неправилно съхранение.
  - 7.6. Щети, които се дължат на забравяне, оставяне на погрешно място, загубване или изпускане.
  - 7.7. Щети поради износване, както и щети, причинени поради развалящи се стоки, изтичащи течности или влияние на атмосферните условия.
  - 7.8. Щети, които са причинени непосредствено или посредствено от военни събития, размирици, мародерства, постановление на инстанции или стачки.
  - 7.9. Щети, които се покриват от друга застраховка
  - 7.10. Косвени щети впоследствие на дадено събитие (напр. такси за блокиране за платажни средства или мобилни телефони).

### 8. Действия при настъпване на застрахователно събитие

- Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - е необходимо както следва:
- 8.1. Щетите, настъпили при съхранение от транспортна фирма или фирма за съхранение, трябва да бъдат съобщени незабавно и за това трябва бъде издадено удостоверение.
  - 8.2. При щети, които не могат да бъдат разпознати веднага, незабавно след откриването им от превозвача трябва да се изиска оглед и удостоверение на щетата. Трябва да бъдат спазени съответните срокове за рекламации и претенции на фирмите.
  - 8.3. Следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя:
    - удостоверение за застраховката (полица);
    - потвърждение на резервацията на туроператора,
    - изцяло попълнен формуляр за щетата за пътнически багаж с изброяване на съдържанието на багажа с данни за възрастта, марката, цената на придобиване (с доказателство за стойността или фактура в оригинал, ако има такава);
    - оригинал на удостоверение или служебна бележка, от съответните полицейски органи за тяхното своевременно уведомяване при обир или кражба;
    - оригинал на съобщението за нанесени щети от авиолинията или от превозвача (окончателно потвърждение на загубите на авиокомпанията или на превозвача се издава най-късно 90 дни след събитието с причинена щета) при увреждане или закъсняло предаване на багажа;
    - оригинални фактури или оригинални отчетни документи за покупки, касасещи замяна;
    - оригинален самолетен билет или бордова карта.

## Лична отговорност по време на пътуване

### 1. Застрахователни събития

- Налице е застрахователно събитие, ако по време на своето пътуване застрахованият причини щети на чужди вещи или лица и към него бъдат повдигнати претенции за обезщетение и по-специално:
- 1.1. свързани с ежедневни рискове, с изключение на рискове, произтичащи от упражняването на производствена, професионална или търговска дейност;
  - 1.2. касаещи съхранение и използване на велосипеди;
  - 1.3. свързани с професионално упражняван спорт (с изключение на лов);
  - 1.4. възникващи поради случайно използване, но не и съхранение на електрически или платноходни лодки;
  - 1.5. възникващи поради съхранение и използване на други - неподвижни с мотор - водни транспортни средства;
  - 1.6. при използване на жилищни или други помещения, наети за частни цели.
- 2. Персонални и материални щети**
- 2.1. Убийство, телесни наранявания или увреждане на здравето на хора.
  - 2.2. Увреждане или унищожаване на материално имущество.
- 3. Застраховани разходи**
- 3.1. Задължения на застрахования за обезщетяване на причинени от него щети, в резултат на настъпило застрахователно събитие, поради законови правила за деликтна отговорност
  - 3.2. Разходите за установяване и предотвратяване на задължения за обезщетяване при щети, поддържани от трети лица.
- 4. Кои щети са застраховани само при определени предпоставки?**  
Претенции за компенсация на основателни искове за вреди и загуби в чужбина са налице само тогава, когато ищецът може да ги приведе в изпълнение в имуществото на застрахования.
- 5. Специални изключения**  
Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита
- 5.1. ако изсявяването и уреждането на щетата или изпълнението на други задължения на АВП П&С С. А. бъдат възпрепятствани от държавната власт, трети лица или застрахования;
  - 5.2. за претенции поради противозаконни и предумишлени действия или действия, причинени поради груба небрежност;
  - 5.3. за задължения за обезщетяване при щети, които застрахованият или действещи от негово име лица причиняват поради съхранение и използване на летателни апарати и уреди и моторни превозни средства от всякакъв вид;
  - 5.4. за щети, които застрахованият причини на себе си или на своите близки (брачен партньор, партньор в живота), родители, роднини по сватовство (тъща и тъща, свекър и свекърва, баба и дядо), деца (заварени, доведени, деца, внуци), братя и сестри, несъщи

- роднини като снахи и зетьове или поименно посочени в полицата лица или на застрахован от същия застрахователен договор;
- 5.5. за щети, които застрахованият причинява при спортни състезания;
  - 5.6. за щети поради амортизация, износване и прекомерно натоваарване;
  - 5.7. за щети по вещи, които застрахованият е отдал или взел под наем, под аренда или на съхранение;
  - 5.8. за щети поради замърсяване или увреждане на околната среда;
  - 5.9. за щети по вещи, които възникват по или с вещта при или в следствие на използване, транспортиране, обработка или други дейности;
  - 5.10. при предаване на заболяване от застрахования.
- 6. Действия при настъпване на застрахователно събитие**  
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - застрахованият е задължен:
- 6.1. да изпълномощи назначения от застрахователя юрист (защитник, адвокат), да му предостави цялата необходима информация и да му предостави воденето на съдебното дело;
  - 6.2. да изпълномощи застрахователя в рамките на неговото задължение за предоставяне на услуги, да му предаде всички декларации, които той счита за целесъобразни;
  - 6.3. Ако застрахованият не е в състояние своевременно да следва указанията на застрахователя, той трябва сам да задвижи всички необходими процесуални действия.
  - 6.4. Застрахованият няма право, без съгласието на застрахователя да признава напълно или отчасти дадена претенция.

## Защита при закъснение

1. **При пристигане със закъснение**
  - 1a. Застрахователни събития  
Закъснение на полета/на отпътуването не по своя вина в рамките на резервираното пътуване
    - поради доказано закъснение на обществения превозвач (напр. влак, такси, местен полет), ако при избора на превозвача е било запланувано минималното време за установяване на връзка, но в никакъв случай при закъснение на връзката за прекачване на полети на летището;
    - при частно пристигане до летището/пристанището поради злополука с личния автомобил.
  - 1b. Изключения  
Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита
    - ако дадено събитие се дължи на предизвикани от атмосферни влияния събития,
    - при претоварвания на транспорта (напр. задръствания).
  - 1c. Застраховани разходи  
Застраховани са разходите за закъсняло директно пристигане на мястото на почивка според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване, най-малко фиктивните разходи за полет в туристическа класа за директно пристигане до мястото на почивката.
2. **При закъсняло отпътуване**
  - 2a. Застрахователни събития  
Налице е застрахователно събитие, когато има доказателство за закъснение на резервираното пристигане на летище/гара в родината, и поради това завършването от летището/гарата до местоживеенето не е възможно или не може да се настоява първоначалният план да бъде изпълнен без нощувка.
    - Застраховани разходи  
Компенсират се разходите за необходимо пътуване с такси (макс. 50 км) поради липса на обществено транспортно средство или допълнителни разходи за необходим нощувка вкл. храна (макс. BGN 200,- на човек).
  - 2b. Застраховани разходи  
Компенсират се разходите за необходимо пътуване с такси (макс. 50 км) поради липса на обществено транспортно средство или допълнителни разходи за необходим нощувка вкл. храна (макс. BGN 200,- на човек).
3. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**  
Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - следните документи трябва да бъдат изпратени на застрахователя
  - удостоверение за застраховката (поллица);
  - потвърждение на резервацията на туроператора;
  - потвърждение от авиолинията или от превозвача за закъснение, вкл. описание на причината;
  - оригинален самолетен билет или бордова карта, билет за влак;
  - неизползван самолетен билет или билети за отиване;
  - ново закупен самолетен билет за отиване или бордова карта;
  - полицейско донесение при злополука или рапорт за злополуката;
  - оригинална фактура за заместващо пътуване до дома, нощувка и разходи за храна

## Оказване на съдействие

1. **Предмет на оказване на съдействие**  
При условие, че застрахованият или негов пълномощник при настъпване на застрахователното събитие уведоми телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване (лично, по телефона, факса или по електронна поща), застрахователят оказва посоченото по-долу съдействие в следните аварийни случаи, които застрахованият претърпява по време на пътуването:
  - 1.1. Заболяване/злополука
    - 1.1.1. Амбулаторно лечение  
Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване при запитване дава информация за амбулаторно медицинско обслужване, но не установява контакт с лекаря.
    - 1.1.2. Престой в болница  
Ако застрахованият заболее или ако претърпи злополука и поради това бъде лекуван стационарно в болница,
      - телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване с помощта на ангажиран от нея лекар установява контакт със съответния домашен лекар и лекуващите лекари на мястото,
      - по време на престоя в болницата ангажираният лекар се грижи за предаване на информацията между участващите лекари;
      - по желание на застрахования телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване информира неговите близки.
  - 1.2. При смърт на застрахования.  
По избор - застрахователят организира транспортирането на починалия застрахован до населеното място за погребение в България или урежда погребението на мястото на настъпване на смъртта.
  - 1.3. Загуба на платажни средства за пътуването  
При загуба на платажни средства за пътуването телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване установява контакт с представляващата интересите на застрахования банка. Ако е необходимо, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване подпомага предаването на предоставена сума от банката, представляваща интересите на застрахования.
  - 1.4. Загуба на документи за пътуването  
При загуба на документи за пътуването телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване подпомага набавянето на заместващи документи.
  - 1.5. Мерки на съдебно разследване  
Ако застрахованият бъде арестуван или ако го заплашва арест, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване помага за намиране на адвокат и преводач, както и за предоставяне на необходимата гаранция.

## Осигуряване на собствения дом

1. **Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване**  
За да могат да бъдат предявени претенции за услуги на Home-Assistance, във всеки случай незабавно трябва да бъде уведомена телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване. В следствие на това телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване ще предприеме необходимите мерки, в частност ще установи контакти с квалифициращи майстори, ключари и други обществени или частни доставчици на услуги. Налице е аварийна ситуация
  - при продължително нарушаване на качеството на живот на застрахования или
  - при непосредствено необходими мерки за предотвратяване на тежка щета.

### 2. Застраховани лица

AVB BG 170401

Застрахователната защита е налице за застрахования и за живеещите в един дом с него лица.

3. **Валидност на застраховката**  
Застрахователната защита е валидна за използваните от застрахования основно и второ жилище в България.
4. **Кога е валидна застраховката?**  
Претенциите за застрахователни услуги на Home-Assistance са налице по време на срока на застрахователния договор.
5. **Застраховани услуги**
  - 5.1. Сервиз от квалифицирани майстори  
При настъпване на аварийни ситуации телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване осигурява за застрахованото жилище следните квалифициращи майстори и поема разходите (пътни разходи и работно време) до макс. BGN 1 000, – за застрахователен случай:
    - техник по санитарни инсталации при щети или дефекти по газовата, водната и отоплителната инсталация;
    - електромонтьор при щети или дефекти по електрическите кабели;
    - сервиз за дренiranje;
    - шлосер, дърводелец и съответните специализирани фирми при щети или дефекти по входните врати и прозорците;
    - майстор по покриване на сгради, дърводелец и тенекеджия при ремонти на покрива на собствения дом и на съседните сгради;
    - стъклар при счупване на външно остъкляване;
    - фирми за полагане на тръби при запущвания на тръбопроводната система.
  - 5.2. Отоплителен уред под наем  
При излизане от строя на отоплителната инсталация на застрахованото жилище поради дефект или неизправност по време на отоплителния период телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира отоплителен уред под наем за времето на неизправност и поема разходите до макс. BGN 1 000,- за застрахователен случай.
  - 5.3. Ключар  
При блокиране на заключването на застрахованото жилище, загуба или кражба на ключовете на застрахованото жилище телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира отключването или заманата на загубените или откраднатите ключове и поема разходите до макс. 1 000,- за застрахователен случай.  
Служби по преместването и аварийно съхранение  
Ако застрахованото жилище не може да бъде използвано поради събитие с причинена щета и обезвеждането на жилището трябва да бъде изнесено временно и съхранено, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване посочва подходящи фирми (средствотурски) и поема разходите до макс. BGN 1 000,- за застрахователен случай.
  6. **Отговорност**  
Застрахователят не носи отговорност за помощници/доставчици на услуги, за които е посредничил и/или които са били ангажирани.
  7. **Специални изключения**  
Наред с изброените в ОУЗ изключения за всички раздели следните щети и обстоятелства не са застраховани или ограничават задължението за предоставяне на услуги от застрахователя:
    - 7.1. Сервизни услуги или услуги, които са в посредствена или непосредствена връзка с правилното техническо обслужване и поддържане в изправност.
    - 7.2. Не са налични претенции за услуги, ако застрахованият не е дал одобрение за извършване на услугата или отстраняването на щетата се извършва посредством собствена организация или от застрахования.
    - 7.3. Не се компенсират щети, за които може да се поиска обезщетение във връзка с друг застрахователен договор.
  8. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**  
За всички раздели важат посочените в ОУЗ правила за поведение.

## Автоасистанс в Европа

1. **Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване**  
С помощта на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване застрахованият може да изиска помощ в случай на злополука, авария или кражба на превозното средство в рамките на следващите условия. За да може да се използва услугата, във всеки случай е задължително известяване на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване.  
Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване предприема всички мерки, в частност предоставя необходимите контакти на аварийни центрове, сервизи, хотели и фирми за обществен и частен транспорт и взема решение за избора и провеждането на съответните помощни мерки.
2. **Застраховани превозни средства**  
Застрахователната защита обхваща лични автомобили, мотоциклети, каравани и комбинирани превозни средства до девет седящи места, които не са използват с професионални цели. Няма налична застрахователна защита за наети автомобили.
3. **Застраховани лица**  
Застраховани са застрахованият и лицата, които се намират в застрахованото превозно средство в момента на аварията или на злополуката.
4. **Валидност на застраховката**  
Застрахователната защита важи за събития по време на пътуване на застрахования, които се случват в рамките на Европа в географски смисъл на повече от 50 км от местоживеенето на застрахования или при преминаване на границата или при поне една резервирана нощувка. При продукта годишна защита и защита на движима собственост за моторно превозно средство помощта при авария важи независимо от разстоянието до местоживеенето.
5. **Застраховани услуги**
  - 5.1. Помощ при авария на място или аварийно теглене  
Ако вследствие на авария или на злополука превозното средство не е годно за движение, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира и заплаща помощта на място или аварийното теглене (вкл. изпосочяване) в най-близкия подходящ сервиз. Разходите за ремонти и резервни части, които се необходими за самата помощ при аварията, не са застраховани.
  - 5.2. Транспортиране на моторното превозно средство / пътуване до дома  
Ако след авария или злополука превозното средство не може да бъде ремонтирано в рамките на 24 часа (в чужбина поради необходимостта от експертиза в рамките на пет дни) в близък до мястото на щетата сервиз, застрахователят организира и заплаща следните услуги до застрахователната сума:
    - доказуемите разходи за пътуване до дома на пътниците в превозното средство, до местоживеенето на застрахования, но не повече от разходите за придвижване до дома със средство за обществен транспорт. Ако пътуването с влак надвишава продължителността от шест часа, застрахованият има правото да предяви претенции за избор между билет за влак 1. класа или полет в Economy Class;
    - в рамките на държавата на местоживеенето се поемат разходите за пътуване на едно лице, за да бъде върнато обратно ремонтираното превозно средство;
    - разходите за транспортирането на превозното средство, което не е в движение или е било поправено, до местоживеенето на застрахования;
    - при обратния транспорт от чужбина транспортни разходи в рамките на посочения лимит се поемат само тогава, когато няма налична тотална щета, в противен случай се поемат митническите разходи;
    - за прибиране/по-нататъшно пътуване: поемане на разходите за наемане на автомобил за макс. 3 дни, както и на разходи за такси, в съответствие със застрахователния пакет.
    - нощувка в хотел – ако превозното средство не може да бъде ремонтирано през същия ден, застрахователят организира макс. двукратна нощувка в хотел и поема разходите съгласно избрания застрахователен пакет.
6. **Изключения**  
Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита, ако
  - възникнат щети вследствие на недостатъчно техническо обслужване на превозното средство и ако недостатъците по превозното средство, които са довели до настъпване на щетата, са били налице още в началото на пътуването и/или са могли да бъдат забелязани;
  - отстраняването на щетата се извършва от самия застрахован.
7. **Действия при настъпване на застрахователно събитие**  
За всички раздели важат посочените в ОУЗ правила за поведение.