

## Защита при пътуване »Класик«

Оптимална защита по време на вашата почивка: здравна застраховка за чужбина, застраховка на багаж, защита при злополука в чужбина и лична отговорност към трети лица.

Застрахователна защита	Единична	Семейна
<b>Здравна застраховка</b>		
Разходи за болнично и амбулаторно лечение	до 100.000 лв.	до 200.000 лв.
Медицинско репатриране, вкл. амбулаторен самолет	100%	
<b>Пътнически багаж</b>		
Застраховка при повреда или загуба на багаж от превозвача	до 200 лв.	до 400 лв.
Застраховка при обир или кражба на багаж	до 1.000 лв.	до 2.000 лв.
<b>Отделно връщане</b>		
Репатриране при смърт	100%	
Разходи за погребение на мястото на настъпване на смъртта	до 1.000 лв.	
<b>Злополука</b>		
Издирвателни мероприятия	до 10.000 лв.	
Обезщетение при инвалидност	до 20.000 лв.	
<b>Лична отговорност по време на пътуване</b>		
Отговорност за нанасяне на имуществени щети или телесна повреда на трети лица	до 200.000 лв.	

Продължителност на пътуването	Индивидуална Европа	Семейна Европа	Индивидуална Цял свят	Семейна Цял свят
до 4 дни	18 лв.	48 лв.	24 лв.	72 лв.
до 10 дни	21 лв.	54 лв.	33 лв.	79 лв.
до 17 дни	27 лв.	63 лв.	42 лв.	82 лв.
до 31 дни	30 лв.	79 лв.	54 лв.	109 лв.
до 62 дни	63 лв.	133 лв.	94 лв.	347 лв.
до 93 дни	119 лв.	252 лв.	178 лв.	660 лв.

Максимална продължителност на пътуването: 93 дни

### Семейна тарифа:

В семейната застраховка могат да бъдат включени максимум 2 възрастни и 5 непълнолетни лица, независимо от степента на родство, които трябва да бъдат посочени поименно като съвместно застраховани лица в полицата.

#### Застраховател:

АВП П&С С.А.  
(Филиал за България)  
Христофор Колумб 80, ет.6  
София 1592, България

#### Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:  
☎ + 359 2 980 0029  
✉ [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at)

#### Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервизна гореща линия:  
☎ + 359 2 995 1843  
✉ [service.bg@allianz-assistance.at](mailto:service.bg@allianz-assistance.at)

## Защита при пътуване »Класик«

### Териториален обхват:

Цял свят: всички държави с изключение на Северна Корея.

Европа: Европа в географския смисъл, страните от Средиземноморския басейн, Йордания, Канарските острови и остров Мадейра.

### Условия на закупуване:

Застрахователното покритие започва от известното, при сключването на полицата начало на пътуването и е в сила до неговия край. Ако датите на отпътуване и закупуване на застраховката са идентични, застрахователната защита става активна от 00.00 часа на следващия ден и важи до 24.00 часа на деня, посочен за край на пътуването. За да се ползвате със застрахователна защита, дължимата премия трябва да бъде заплатена преди началото на пътуването. Застраховката е приложима за български граждани и чуждестранни лица, пребиваващи в България от минимум 6 месеца към момента на сключване на застрахователния договор.

### Общи условия на застраховане:

В сила са Общите условия на застраховане, които могат да бъдат открити на [www.allianz-assistance.bg](http://www.allianz-assistance.bg). В сила е българското законодателство. Застрахователна защита ползват само поименно споменатите в полицата лица и след заплащане на застрахователната премия. Застрахованото лице трябва да спазва задълженията, упоменати в Общите условия на застраховане (ОУЗ). Посредниците нямат право да противоречат на условията или да сключват допълнителни уговорки. Застрахователният данък е включен в премиите. Не се изискват опълнителни такси. Определящи за размера на покритието са документираните в полицата премии и продуктите описания. Посочените тарифи губят валидност след издаване на нови продуктови описания.

### Завеждане на щета:

1. Моля, уведомете писмено отдел за обработка на щети на АВП П&С С.А. в рамките на **48 часа** след настъпване на застрахователното събитие на имейл [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at).
2. Изпратете ни попълнен формуляр за щета и **оригиналите** на документите, с които разполагате (застрахователна полица, потвърждение за резервация, медицински картон, протокол за изгубен багаж и т.н.).
3. Всички формуляри са на Ваше разположение на [www.allianz-assistance.bg](http://www.allianz-assistance.bg).

Отдел за обработка на щети:

Тел: + 359 2 980 00 29

#### Застраховател:

АВП П&С С.А.  
(Филиал за България)  
Христофор Колумб 80, ет.6  
София 1592, България

ЕИК 202091075

#### Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:  
☎ + 359 2 980 0029  
✉ [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at)

#### Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервизна гореща линия:  
☎ + 359 2 995 1843  
✉ [service.bg@allianz-assistance.at](mailto:service.bg@allianz-assistance.at)

## Защита при пътуване »Класик«

Ел. поща: [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at)

Моля, имайте предвид, че без навременно уведомление не могат да бъдат признати претенции по застрахователни събития!

### **24-часова телефонна централа за спешни случаи:**

В случай на нужда, нашата телефонна централа е на Ваше разположение 24 часа в денонощието, 365 дни в годината. Можете да се свържете с нашия професионален екип на телефон: **+ 359 2 950 38 50**, или на имейл адрес: [assistance@allianz-assistance.at](mailto:assistance@allianz-assistance.at).

### **Важно**

Свържете се незабавно с 24-часовата телефонна централа в случай на необходимост от медицинска помощ, отделно връщане и репатриране, като посочите точния адрес и телефонен номер на мястото, където се намирате.

### **Контакт:**

Имате въпроси, относно нашите услуги? Ние сме на Ваше разположение! Можете да се свържете с нас на телефон: **+ 359 2 980 00 29** или на ел. поща [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at)

#### **Застраховател:**

АВП П&С С.А.  
(Филиал за България)  
Христофор Колумб 80, ет.6  
София 1592, България

ЕИК 202091075

#### **Отдел за обработка на щети:**

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:

☎ **+ 359 2 980 0029**

✉ [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at)

#### **Център за обслужване на клиенти:**

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервизна гореща линия:

☎ **+ 359 2 995 1843**

✉ [service.bg@allianz-assistance.at](mailto:service.bg@allianz-assistance.at)

## Защита при пътуване »Премиум«

Всеобхватна защита по време на вашата почивка: здравна застраховка за чужбина, застраховка на багаж, отделно връщане, късно пристигане или отпътуване, прекъсване на пътуването, защита при злополука в чужбина и лична отговорност към трети лица.

Застрахователна защита		Единична	Семейна	
<b>Здравна застраховка</b>				
Разходи за болнично и амбулаторно лечение		до 200.000 лв.	до 400.000 лв.	
Здравна застраховка в чужбина за хронични заболявания		до 20.000 лв.		
Медицинско репатриране, вкл. амбулаторен самолет		100%		
Медицинско репатриране при хронични заболявания		до 40.000 лв.		
<b>Прекъсване на пътуването</b>				
Застраховка с прекъсване на пътуването		до 4.000 лв.	до 6.000 лв.	
<b>Пътнически багаж</b>				
Застраховка при повреда или загуба на багаж от превозвача		до 200 лв.	до 400 лв.	
Застраховка при обир или кражба на багаж		до 2.000 лв.	до 4.000 лв.	
Закъсняла доставка на багаж в крайната дестинация (при мин. 12 часа)		до 200 лв.	до 400 лв.	
<b>Защита при закъснение</b>				
Възстановяване на допълнителни разходи в случай на изпуснат полет в следствие на закъснение на превозно средство/ възстановяване на допълнителни разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище		100%		
<b>Отделно връщане</b>				
Разходи за погребение на мястото на настъпване на смъртта		до 10.000 лв.		
Непланирано завръщане		100%		
Репатриране при смърт		100%		
<b>Злополука</b>				
Издирвателни мероприятия		до 20.000 лв.		
Обезщетение при смърт		до 20.000 лв.		
Обезщетение при инвалидност		до 40.000 лв.		
<b>Лична отговорност по време на пътуване</b>				
Отговорност за нанасяне на имуществени щети или телесна повреда на трети лица		до 400.000 лв.		
<b>Продължителност на пътуването</b>	<b>Индивидуална Европа</b>	<b>Семейна Европа</b>	<b>Индивидуална Цял свят</b>	<b>Семейна Цял свят</b>
до 4 дни	36 лв.	97 лв.	48 лв.	145 лв.
до 10 дни	42 лв.	106 лв.	67 лв.	157 лв.
до 17 дни	55 лв.	127 лв.	82 лв.	163 лв.
до 31 дни	60 лв.	154 лв.	106 лв.	218 лв.
до 62 дни	124 лв.	263 лв.	187 лв.	392 лв.
до 93 дни	235 лв.	499 лв.	356 лв.	746 лв.

Максимална продължителност на пътуването: 93 дни

**Застраховател:**

АВП П&С С.А.  
(Филиал за България)  
Христофор Колумб 80, ет.6  
София 1592, България

**Отдел за обработка на щети:**

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:  
☎ + 359 2 980 0029  
✉ [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at)

**Център за обслужване на клиенти:**

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервисна гореща линия:  
☎ + 359 2 995 1843  
✉ [service.bg@allianz-assistance.at](mailto:service.bg@allianz-assistance.at)

# Защита при пътуване »Премиум«

## Семейна тарифа:

В семейната застраховка могат да бъдат включени максимум 2 възрастни и 5 непълнолетни лица, независимо от степента на родство, които трябва да бъдат посочени поименно като съвместно застраховани лица в полицата.

## Териториален обхват:

Цял свят: всички държави с изключение на Северна Корея.

Европа: Европа в географския смисъл, страните от Средиземноморския басейн, Йордания, Канарските острови и остров Мадейра.

## Условия на закупуване:

Застрахователното покритие започва от известното, при сключването на полицата начало на пътуването и е в сила до неговия край. Ако датите на отпътуване и закупуване на застраховката са идентични, застрахователната защита става активна от 00.00 часа на следващия ден и важи до 24.00 часа на деня, посочен за край на пътуването. За да се ползвате със застрахователна защита, дължимата премия трябва да бъде заплатена преди началото на пътуването. Застраховката е приложима за български граждани и чуждестранни лица, пребиваващи в България от минимум 6 месеца към момента на сключване на застрахователния договор.

## Общи условия на застраховане:

В сила са Общите условия на застраховане, които могат да бъдат открити на [www.allianz-assistance.bg](http://www.allianz-assistance.bg). В сила е българското законодателство. Застрахователна защита ползват само поименно споменатите в полицата лица и след заплащане на застрахователната премия. Застрахованото лице трябва да спазва задълженията, упоменати в Общите условия на застраховане (ОУЗ). Посредниците нямат право да противоречат на условията или да сключват допълнителни уговорки. Застрахователният данък е включен в премиите. Не се изискват опълнителни такси. Определящи за размера на покритието са документираните в полицата премии и продуктовете описания. Посочените тарифи губят валидност след издаване на нови продуктови описания.

## Завеждане на щета:

1. Моля, уведомете писмено отдела за обработка на щети на АВП П&С С.А. **в рамките на 48 часа** след настъпване на застрахователното събитие на имейл [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at).
2. Изпратете ни попълнен формуляр за щета и оригиналите на документите, с които разполагате (застрахователна полица, потвърждение за резервация, медицински картон, протокол за изгубен багаж и т.н.).
3. Всички формуляри са на Ваше разположение на [www.allianz-assistance.bg](http://www.allianz-assistance.bg).

### Застраховател:

АВП П&С С.А.  
(Филиал за България)  
Христофор Колумб 80, ет.6  
София 1592, България

ЕИК 202091075

### Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:

☎ + 359 2 980 0029

✉ [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at)

### Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервизна гореща линия:

☎ + 359 2 995 1843

✉ [service.bg@allianz-assistance.at](mailto:service.bg@allianz-assistance.at)

## Защита при пътуване »Премиум«

Отдел за обработка на щети:

Тел: + 359 2 980 00 29

Ел. поща: [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at)

Моля, имайте предвид, че без навременно уведомление не могат да бъдат признати претенции по застрахователни събития!

### 24-часова телефонна централа за спешни случаи:

В случай на нужда, нашата телефонна централа е на Ваше разположение 24 часа в денонощието, 365 дни в годината. Можете да се свържете с нашия професионален екип на телефон: + 359 2 950 38 50 или на имейл адрес: [assistance@allianz-assistance.at](mailto:assistance@allianz-assistance.at). Свържете се с нас незабавно в случай на необходимост от медицинска помощ и репатриране, като посочите точния адрес и телефонен номер на мястото, където се намирате.

### Важно

Свържете се незабавно с 24-часовата телефонна централа в случай на необходимост от медицинска помощ, отделно връщане и репатриране, като посочите точния адрес и телефонен номер на мястото, където се намирате.

### Контакт:

Имате въпроси, относно нашите услуги? Ние сме на Ваше разположение!

Можете да се свържете с нас на телефон: + 359 2 980 00 29 или на ел. поща [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at)

#### Застраховател:

АВП П&С С.А  
(Филиал за България)  
Христофор Колумб 80, ет.6  
София 1592, България

ЕИК 202091075

#### Отдел за обработка на щети:

Моля отправяйте съобщенията за нанесени щети към нас:

☎ + 359 2 980 0029

✉ [claims.bg@allianz-assistance.at](mailto:claims.bg@allianz-assistance.at)

#### Център за обслужване на клиенти:

При въпроси относно Вашата застраховка свържете се с нашата сервизна гореща линия:

☎ + 359 2 995 1843

✉ [service.bg@allianz-assistance.at](mailto:service.bg@allianz-assistance.at)